

La lettre de l'éditeur

Bordeaux

Cher Client, Chère Cliente,

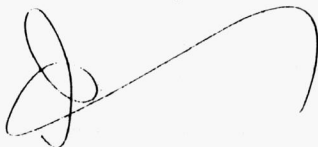
Nous sommes très heureux de vous compter parmi les utilisateurs de nos logiciels pour Micro-Ordinateurs.

Parce que nous souhaitons être le plus proche de vous et faire des logiciels qui soient avant tout les vôtres, il nous a paru nécessaire de vous adresser le questionnaire que voici.

Les réponses que vous nous fournirez nous permettront de mieux vous connaître, d'identifier vos besoins et de vous apporter - dans les prochains logiciels - des développements de qualité toujours plus proches de vos attentes.

Nous partageons votre passion et espérons que vous serez nombreux à répondre à ce questionnaire.

Très cordialement,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a long, sweeping horizontal stroke that curves upwards at the end.

Laurent KUTIL
Editeur

QUESTIONNAIRE MARKETING

à retourner à ESAT SOFTWARE 55 rue du Tondou 33000 Bordeaux

J'AI DECOUVERT CE PRODUIT PAR:

- | | |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Exposition | <input type="checkbox"/> Publicité dans un journal |
| <input type="checkbox"/> Club Micro | <input type="checkbox"/> Guide d'achat |
| <input type="checkbox"/> "Bouche à oreille" | <input type="checkbox"/> Conseil dans la boutique |

J'AI ACHETE CE PRODUIT:

- | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> FNAC | <input type="checkbox"/> Micro Vidéo |
| <input type="checkbox"/> Conforama | <input type="checkbox"/> Général |
| <input type="checkbox"/> Nouvelles Galeries | <input type="checkbox"/> Autres, précisez |

QUEL EST L'ASPECT LE PLUS IMPORTANT D'UN LOGICIEL ?

- | | |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Facilité d'utilisation | <input type="checkbox"/> Compatibilité avec d'autres logiciels |
| <input type="checkbox"/> Une bonne documentation | <input type="checkbox"/> Programme en français |
| <input type="checkbox"/> Prix compétitif | <input type="checkbox"/> Réputation |

COMMENT APPRECEIEZ-VOUS LES PERFORMANCES DE VOTRE REVENDEUR ?

- | | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Il m'est indispensable | <input type="checkbox"/> Je n'achète pas chez les revendeurs |
| <input type="checkbox"/> Il est compétent et valable | |
| <input type="checkbox"/> Pas très utile | |

QUELLE EST LA QUALITE LA PLUS IMPORTANTE DE VOTRE REVENDEUR ?

- | | |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dispo. des produits en stocks | <input type="checkbox"/> Revendeur exclusif |
| <input type="checkbox"/> Efficacité/Compétence | <input type="checkbox"/> Proximité |
| <input type="checkbox"/> Meilleurs prix | <input type="checkbox"/> Autres qualités |

QUI ETES-VOUS ? (*Mieux se connaître pour mieux s'aider*)

Nom:

Prénoms:

Adresse:

Année de naissance:

Sexe:

☐ M

☐ F

Nombre d'enfants

Situation de Famille

☐ Célibataire

☐ Marié

☐ Autre

Niveau de Scolarité

☐ Primaire

☐ Secondaire

☐ Supérieur

Formation

☐ Technique

☐ Littéraire

☐ Scientifique

Expérience en Micro-Informatique

☐ Débutant

☐ Moyen

☐ Expert

QUELS SONT LES AUTRES LOGICIELS QUE VOUS UTILISEZ REGULIEREMENT ?

QUELLE EST LA PRINCIPALE UTILISATION DE VOTRE ORDINATEUR ?

- | | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Comptabilité | <input type="checkbox"/> Traitement de Texte | <input type="checkbox"/> Education/Formation |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Base de données | <input type="checkbox"/> Gestion |
| <input type="checkbox"/> Programmation | <input type="checkbox"/> Musique | <input type="checkbox"/> Jeux |
| <input type="checkbox"/> Graphisme | <input type="checkbox"/> P.A.O | <input type="checkbox"/> Autres, |

QUELLE EST VOTRE SITUATION ACTUELLE ?

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Etudiant | <input type="checkbox"/> Fonctionnaire | <input type="checkbox"/> Cadre moyen, supérieur |
| <input type="checkbox"/> Enseignant | <input type="checkbox"/> Commercial | <input type="checkbox"/> Profession libérale |

QUELS SONT LES MAGAZINES QUE VOUS LISEZ REGULIEREMENT ?

VOTRE ORDINATEUR

Marque

Taille mémoire

Ecran Couleur ☐ Monochrome ☐

NOTRE PRODUIT

Nom

Présentation ☐ Parfaite ☐ Correcte ☐ Mauvaise

Le manuel est-il clair ? ☐ Oui ☐ Non

Etes-vous satisfait du produit ? ☐ Très satisfait ☐ Satisfait ☐ Pas satisfait

Est-il facile à utiliser ? ☐ Oui ☐ Non

Remarques concernant le produit: