



Vos commentaires nous intéressent

Afin d'élaborer nos prochaines applications de façon optimale, nous aimerions obtenir vos commentaires.

Version : ☐ 250 Règles ☐ 1000 Règles

Machine :

1) LE PROGRAMME

• Etes-vous intéressé par ce programme ?

☐ Passionné ☐ Intrigué ☐ Indifférent ☐ Déçu

• Quels sont ses points forts ? _____

• Quels sont ses points faibles ? _____

• Comment pourrait-on améliorer le programme ? _____

2) LE MANUEL

• L'avez-vous ouvert :

☐ Par curiosité ☐ Par besoin ☐ Spontanément ☐ Pas du tout

• L'avez-vous trouvé :

☐ Très complet ☐ Logique ☐ Vague ☐ Trop technique

☐ Clair ☐ Touffu ☐ Trop succinct ☐ Incomplet

• Avez-vous relevé des inexactitudes ? _____

• Quels sont ses points faibles éventuels ? _____

• Comment pourrait-on améliorer le manuel ? _____



CONDITIONS DE GARANTIE

INFOGRAMES garantit tous ses produits pendant une durée d'un an, à partir de la date d'achat, contre tout vice de fabrication.

Pour remplacer un logiciel défectueux, vous pouvez échanger votre produit en vous adressant directement à :

**INFOGRAMES - 79, rue Hippolyte Kahn
69100 VILLEURBANNE.**

Il ne sera fait aucun échange de disquette ayant été détériorée volontairement ou involontairement par l'utilisateur (tentative de duplication, exposition au soleil, à des rayons magnétiques, chutes...).



AFFRANCHIR AU TARIF EN VIGUEUR
--

**INFOGRAMES
79 rue Hippolyte Kahn
69100 VILLEURBANNE**



CARTE DE GARANTIE L'EXPERT

Cette carte de garantie doit nous être retournée dans les 15 jours suivant la date d'achat. Elle vous donne droit au remplacement des disquettes endommagées, au déblocage de disquettes verrouillées et à recevoir des informations concernant les évolutions du logiciel ou tous produits développés autour du logiciel :

Nom : _____ Société : _____

Adresse : _____

Code postal : Ville : _____ Tél : _____

Fonction : _____ Activité : _____

Date d'achat : _____ Nom du revendeur : _____

Version : ☐ 250 règles ☐ 1000 règles Machine : _____

Comment avez-vous appris l'existence de ce logiciel ?

☐ Concessionnaire ☐ Presse ☐ Autre utilisateur ☐ Autre

A quelles applications est destiné L'Expert ? _____

Date : _____

Signature _____